

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dra. Monica Relvas – CRM-SP 63188

Última atualização: 03/03/2026

1. OBJETO E ABRANGÊNCIA

Esta Política de Privacidade descreve como são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos os dados pessoais tratados por meio deste website e dos canais de contato vinculados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

2. CONTROLADOR DE DADOS E CANAL DE CONTATO

A Controladora dos Dados Pessoais é: Dra. Monica Relvas – CRM-SP 63188. Contato para assuntos de privacidade e proteção de dados: monicarelvas@dramonicarelvas.com.br. WhatsApp profissional: +1 (806) 319-2413.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para fins desta Política: (i) “Dados Pessoais” são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável; (ii) “Dados Sensíveis” incluem, dentre outros, dados sobre saúde; (iii) “Tratamento” é toda operação realizada com dados; (iv) “Titular” é a pessoa a quem os dados se referem; (v) “Operador” é quem realiza tratamento em nome do Controlador.

4. DADOS QUE PODEMOS COLETAR

4.1. Dados fornecidos pelo titular: nome, e-mail, telefone, cidade/estado e quaisquer informações que o titular opte por enviar em formulários, mensagens ou canais de contato.

4.2. Dados sensíveis de saúde: informações clínicas e/ou de saúde fornecidas voluntariamente pelo titular, quando aplicável.

4.3. Dados técnicos e de navegação: endereço IP, identificadores de dispositivo, páginas acessadas, data/hora de acesso, tipo de navegador, sistema operacional, cookies e dados de desempenho/segurança.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados para: (i) responder solicitações e comunicações; (ii) avaliar elegibilidade e viabilidade de atendimento; (iii) realizar agendamento manual, quando aplicável; (iv) cumprir obrigações legais, regulatórias, éticas e de prontuário; (v) prevenir fraudes e reforçar a segurança; (vi) aprimorar a experiência do usuário e o desempenho do website; e (vii) exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

6. BASES LEGAIS (LGPD)

O tratamento ocorre com base nas hipóteses legais previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD, conforme aplicável, incluindo: (i) consentimento; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou por entidades sanitárias; (iv) execução de contrato ou procedimentos preliminares; (v) exercício regular de direitos; e (vi) legítimo interesse, quando cabível e após avaliação de necessidade.

7. CONSENTIMENTO E REVOGAÇÃO

Quando o tratamento se basear em consentimento, este poderá ser revogado a qualquer momento mediante solicitação ao e-mail indicado. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado anteriormente, e certos dados poderão ser mantidos quando houver base legal alternativa (por exemplo, obrigação legal/regulatória).

8. TELEMEDICINA E CONFIDENCIALIDADE

Quando houver atendimento por telemedicina, o tratamento de dados observará as normas do Conselho Federal de Medicina, incluindo a Resolução CFM nº 2.314/2022 (ou norma superveniente), bem como o dever de sigilo profissional e as regras de prontuário médico. A relação médico-paciente somente se constitui após avaliação e consentimento formal.

9. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS (OPERADORES)

Não comercializamos dados pessoais. Poderemos compartilhar dados estritamente necessários com prestadores de serviços (Operadores) que suportem o funcionamento do website e a prestação do serviço (por exemplo, hospedagem, e-mail, ferramentas de formulários, segurança, armazenamento e sistemas clínicos), sempre que possível mediante contratos e obrigações de confidencialidade e segurança compatíveis com a LGPD. Também poderemos compartilhar dados quando exigido por lei, ordem judicial ou autoridade competente.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Considerando que provedores de tecnologia e servidores podem estar localizados fora do Brasil, poderá ocorrer transferência internacional de dados, nos termos do art. 33 da LGPD, com adoção de salvaguardas adequadas e medidas de segurança. Ao utilizar este website e encaminhar dados, o titular reconhece essa possibilidade.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies podem ser utilizados para: (i) funcionamento essencial do site; (ii) segurança; (iii) métricas e melhoria de desempenho; e (iv) preferências do usuário. O titular pode gerenciar cookies nas configurações do navegador. A desativação de certos cookies pode afetar funcionalidades do site.

12. RETENÇÃO, ARQUIVAMENTO E PRONTUÁRIO

Mantemos dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política e para atender obrigações legais e regulatórias. Dados clínicos e registros relacionados à assistência em saúde poderão ser mantidos pelos prazos mínimos exigidos pelas normas do CFM e legislação aplicável. Após o término do prazo, dados poderão ser excluídos ou anonimizados, quando possível.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis e compatíveis com o estado da técnica para proteger dados contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Ainda assim, nenhum sistema é absolutamente infalível. O titular reconhece que, apesar dos melhores esforços, podem ocorrer incidentes.

14. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, adotaremos medidas de resposta e comunicação conforme exigido pela LGPD e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando aplicável.

15. DIREITOS DO TITULAR (ART. 18 DA LGPD)

O titular pode solicitar: confirmação de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade quando aplicável; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; e revogação do consentimento. As solicitações devem ser encaminhadas para monicarelvass@dramonicarelvass.com.br, e poderão exigir confirmação de identidade.

16. DADOS DE MENORES

Este website não se destina a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso o responsável identifique tratamento inadvertido, deve contatar monicarelvass@dramonicarelvass.com.br para avaliação e providências cabíveis.

17. LINKS EXTERNOS

O site pode conter links para páginas de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses terceiros, sendo recomendada a leitura das políticas aplicáveis em cada site acessado.

18. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente será a publicada neste website, com indicação da data de última atualização.

19. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, contate: monicarelvass@dramonicarelvass.com.br.